VACATURE

KLANTCONTACT & INTAKE

Wat we doen

Bij Je Goed Recht bieden we gratis eerstelijns rechtshulp aan Rotterdammers die het nodig hebben. We zetten hiervoor de volledige juridische gereedschapskist in: van het geven van juridisch advies, het schrijven van brieven tot het voeren van procedures bij de rechter. Dat doen we vanuit onze 3 winkels én onze 8 wekelijkse spreekuren in de stad.

Wat jij gaat doen

Als medewerker klantcontact & intake ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Je zorgt voor een warm welkom, luistert naar hun verhaal en vraagt goed door. Je beoordeelt of iemand bij Je Goed Recht terechtkan en welke hulp passend is. Als een afspraak nodig is, zorg je dat de klant bij de juiste rechtshulpverlener terechtkomt.

- Je zorgt voor een gastvrije ontvangst in de winkel en aan de telefoon: je geeft informatie over ons werk, vraagt goed uit waar de cliënt behoefte aan heeft en plant indien nodig een afspraak in.
- Je beantwoordt de telefoon, WhatsApp- en sms-berichten en e-mails in de algemene mailbox, voornamelijk vanuit onze winkels zodat je ook bezoekers daar te woord kunt staan.
- Je vervult een belangrijke rol in de inschatting van de vragen: je vraagt de goede informatie uit bij de klant om te kunnen bepalen welke hulp nodig is en bij welke collega je de afspraak kan inplannen.
- Je ondersteunt op taken zoals het doen van bestellingen, het maken van roosters, het inplannen van afspraken of andere administratieve taken.

Ben je benieuwd of onze organisatie of deze functie bij je passen? Je kunt altijd een dagje meelopen om dit te ontdekken.

Wat we bieden

- Salaris tussen de € 2.700 en € 3.800 bruto per maand (+ 8% vakantiegeld) bij een fulltime aanstelling (40u), afhankelijk van opleiding en ervaring
- Een betrekking van 24 tot 40 uur per week
- Persoonlijk opleidingsbudget
- Goede pensioenregeling
- Ruime reiskostenvergoeding
- Laptop en telefoon

Je werkt vanuit onze winkels aan de Beijerlandselaan, Zwart Janstraat en Middellandplein en ons kantoor aan de Batavierenstraat. De startdatum is in overleg.

Wie wij zoeken

We zoeken een maatschappelijk betrokken collega, die voldoet aan de volgende vereisten:

- Minimaal een afgeronde relevante opleiding op mbo-niveau (bijvoorbeeld juridisch-administratief dienstverlener).
- Relevante werkervaring is een pré, bij voorkeur met dezelfde doelgroep die wij bedienen. Maar ook als je net bent afgestudeerd, kun je solliciteren.
- Je bent klantvriendelijk, sociaal en geduldig.
- Je bent goed in staat om telefonisch een aantal juridische vragen te stellen om de hulpvraag te verduidelijken, en noteert deze duidelijk en bondig bij het inplannen van de afspraak.
- Je weet het overzicht te behouden en het stellen van prioriteiten gaat je goed af.
- Je bent flexibel en schrikt er niet van als dingen anders lopen dan verwacht. Je houdt ook op drukke momenten het hoofd koel.
- Je staat stevig in je schoenen en hebt goede gespreksvaardigheden (en geen telefoonangst).
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift en Engels op A2-niveau. Een eventuele derde taal is een pré.
- Je woont bij voorkeur in Rotterdam of directe omgeving.

Meer over Je Goed Recht

Je Goed Recht is een snelgroeiende en ambitieuze organisatie. Ons team bestaat uit ongeveer 50 medewerkers, een mix van vaste collega's en studentmedewerkers. We zijn er trots op dat we een afspiegeling van Rotterdam in al haar diversiteit vormen.

Er is bij ons veel aandacht voor ontwikkeling en gezelligheid: gezamenlijke trainingen, ontwikkelsessies, teamuitjes en lunches. Meedenken over de organisatie en het nemen van initiatief wordt aangemoedigd en gewaardeerd.

Buiten onze winkels en spreekuren houden we kantoor aan de Batavierenstraat 15 in het centrum van Rotterdam, samen met andere organisaties die zich bezighouden met armoede en schulden.

INTERESSE?

Ben je geïnteresseerd? Reageer dan uiterlijk **1 november 2026** door een motivatiebrief en cv te sturen naar vacatures@jegoedrecht.nl, onder vermelding van de functie. Laat in je brief blijken wie je bent, wat je aan geschikte karaktereigenschappen of ervaringen meebrengt en waarom je denkt dat jij goed bij Je Goed Recht past (en andersom)!

De sollicitatiegesprekken zullen plaatsvinden in de week van 9 november 2026.

Heb je vragen over deze vacature? Neem dan contact op met Carlijn Vervoort (directeur) via 06 27 17 61 89.