



Klachtenregeling Je Goed Recht

1. Wat is een klacht?

Een klacht is wanneer u niet tevreden bent over hoe u bent geholpen door Je Goed Recht of één van onze medewerkers.

2. Hoe kunt u een klacht indienen?

- U kunt uw klacht mondeling vertellen of opschrijven.
- Dat kan via e-mail, per brief of in een gesprek.
- Stuur uw klacht naar:
 - Mail: directeur@jegoedrecht.nl
 - Post: Je Goed Recht t.a.v. directeur
Batavierenstraat 15
3014 JH Rotterdam

Schrijf in uw klacht:

- uw naam en telefoonnummer,
- de datum,
- waarover u klaagt en wat er is gebeurd.

3. Wat gebeurt er met uw klacht?

- U krijgt binnen 5 werkdagen een bericht dat wij uw klacht hebben ontvangen.
- Wij bekijken uw klacht zorgvuldig.
- U krijgt altijd de kans om uw verhaal te vertellen, we zullen daarvoor telefonisch contact met u opnemen.
- Zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 weken krijgt u schriftelijk of mondeling onze reactie en oplossing.

4. Slot

Deze regeling geldt voor alle klanten van Je Goed Recht en is bedoeld om klachten eerlijk en snel op te lossen.