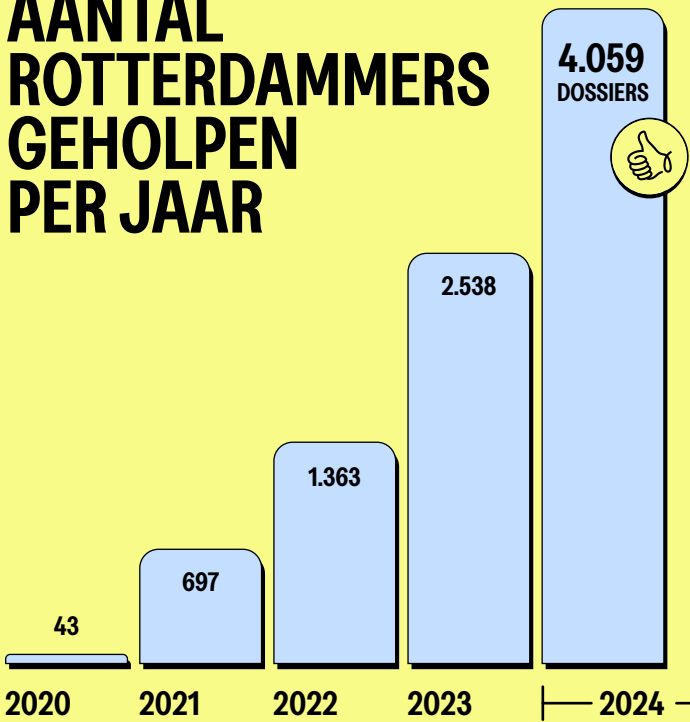


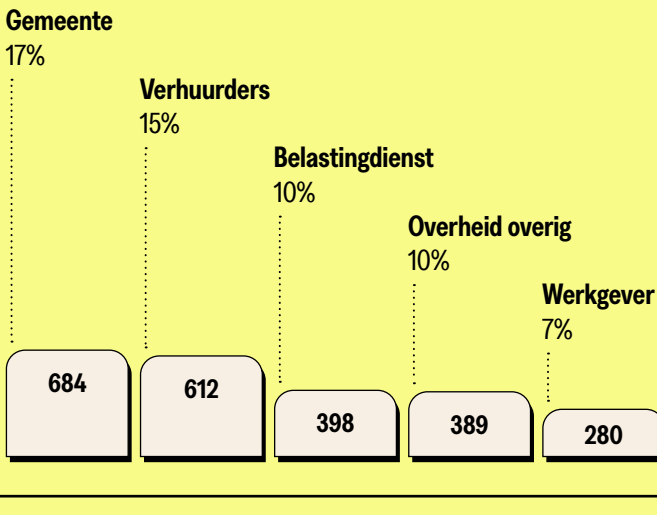


AANTAL ROTTERDAMMERS GEHOLPEN PER JAAR



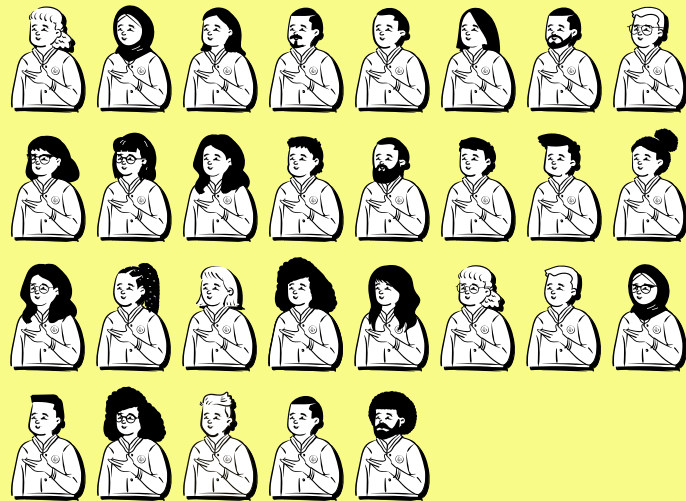
TOP 5

Partijen waar Rotterdammers een vraag over hebben



COLLEGA'S

29 (14,9 FTE)



5500 uitgedeelde soepblikken*

We deelden blikken soep uit bij de Voedselbank voorzien van informatie over onze dienstverlening!

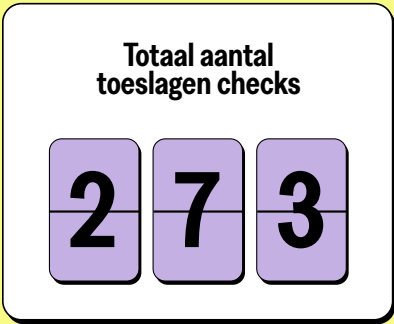


18x Bakfiets uitrukken*

Met onze herkenbare bakfiets trokken we ook in 2024 de stad door om zoveel mogelijk Rotterdammers te bereiken.

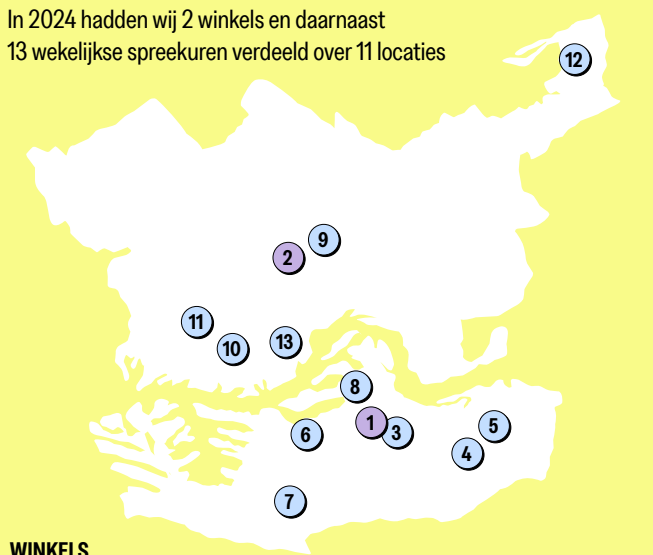
TOESLAGENCHECKS

We hielpen 273 Rotterdammers met de toeslagencheck. 91% van hen had recht op aanvullende toeslagen of regelingen.



ROTTERDAM LOCATIES

In 2024 hadden wij 2 winkels en daarnaast 13 wekelijkse spreekuren verdeeld over 11 locaties



WINKELS

1 Winkel Zuid
Beijerlandselaan 202A

2 Winkel Noord
Zwart Janstraat 80A

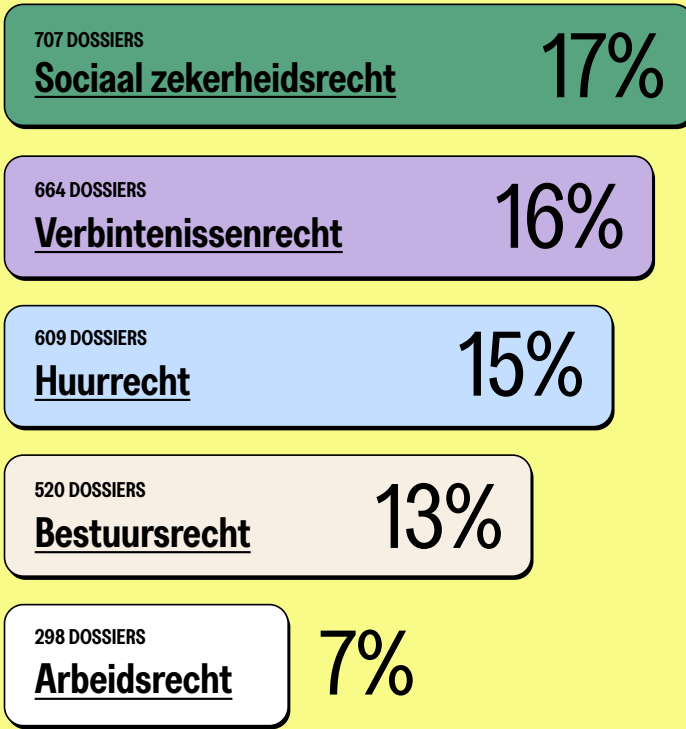
ZUID

- 3 Hillesluis
- 4 Keizerswaard
- 5 Beverwaard
- 6 Tarwewijk
- 7 Slinge
- 8 Feijenoord

NOORD

- 9 Oude Noorden
- 10 Bospolder-Tussendijken
- 11 Oud Mathenesse / Witte Dorp
- 12 Ommoord
- 13 Centrum

TOP 5 RECHTSGEBIEDEN*



5.641 AFSPRAKEN TOTAAL

Wie we zijn

Je Goed Recht biedt gratis rechtshulp aan Rotterdammers. We lossen juridische problemen op en maken regelgeving begrijpelijk. Of het nu gaat om een conflict op je werk, problemen met je huisbaas, een wijziging van je toeslag of vragen over een scheiding, wij staan voor je klaar.

We werken nauw samen met maatschappelijke dienstverleners, hulpverleners en organisaties in de stad. Of je nu een klant wilt doorverwijzen, juridisch overleg zoekt of samen een spreekuur op locatie wilt organiseren, ook dan kun je bij ons terecht.

Je Goed Recht

SOCIAAL JAARVERSLAG 2024

Werk je met ons mee aan gratis rechtshulp voor iedereen?

Zo kun je ons bereiken

- Telefonisch bereikbaar:**
Bel of app naar [010-32144 66](tel:010-3214466) | ma t/m vrij tussen 09.00 en 17.00
- Bekijk onze website:**
jegoedrecht.nl
- Mail:**
afspraak@jegoedrecht.nl
- Kom langs bij onze winkels!**
[Beijerlandselaan 202A](#) of [Zwart Janstraat 80A](#)



Bel of whatsapp voor advies of een afspraak naar **010-321 44 66**

Meer informatie vind je op jegoedrecht.nl



VERHALEN UIT DE PRAKTIJK

Een verhaal over sociaal zekerheidsrecht

“Meneer I. zit ziek thuis zonder inkomen en krijgt ondanks meerdere pogingen geen contact met zijn werkgever. Gelukkig kunnen wij hem helpen”



Ziek thuis zonder inkomen

Meneer I. wordt halverwege zijn contract ernstig ziek. Zijn loon wordt doorbetaald, maar zodra zijn contract afloopt, stoppen de uitbetalingen. Normaal gesproken krijg je dan een ziektewet uitkering, maar zijn werkgever is eigenrisicodragers en moet dit zelf regelen. Het probleem? De werkgever reageert nergens op. Niet op e-mails, niet op verzoeken om contact.

Meneer I. zit twee maanden zonder inkomen en moet geld lenen om rond te komen. Het UWV kan slechts een brief sturen met het verzoek om hem binnen zes weken uit te betalen maar zolang kan hij niet wachten. Met de handen in het haar klopt hij bij ons aan.

Wij bellen direct de werkgever en vragen specifiek naar de HR-afdeling. In plaats van een algemene mailbox of receptioniste, krijgen we iemand te spreken die wél actie kan ondernemen. Pas dan wordt er écht iets in beweging gezet: binnen twee weken is meneer I. volledig uitbetaald, inclusief de achterstallige bedragen.

***Loopt alles in de soep?**
Kom naar Je Goed Recht.

Soep met een boodschap dat is precies wat we met onze soepblikkenactie hebben bereikt! In samenwerking met de Voedselbank Rotterdam en Mixblik, een sociale onderneming die nieuwe Rotterdamse vrouwen vooruithelpt, hebben we ruim 2400 gezinnen verblijd met een warme maaltijd én praktische informatie over JGR.

Omdat flyer bij de Voedselbank niet zomaar mag, bedachten we een creatieve oplossing: blikken soep voorzien van informatie over onze dienstverlening. Mixblik produceerde de blikken, volledig duurzaam én met liefde gemaakt door vrouwen die in Rotterdam een nieuwe start maken.

De soepblikken werden uitgedeeld via Voedselbanklocaties in wijken waar Je Goed Recht actief is, zoals Hillesluis, Spangen en Crooswijk. Ook bij uitdeelpunten in o.a. Ommoord en Hoogvliet konden gezinnen de blikken meenemen. Tegelijk organiseerden we pop-up spreekuren in de winkels van de Voedselbank, om direct met mensen in gesprek te gaan. Dankzij de actie hebben we veel mensen kunnen helpen met hun juridische vragen. Een samenwerking met impact!

Lees het artikel in het AD →



Een verhaal over huurrecht

“Veel mensen denken dat ze vastzitten in een situatie, maar vaak kan er meer dan je denkt. We helpen Adjin met het regelen van een veilige woning. Nu hoeft hij zich geen zorgen meer te maken over schimmel of vocht en kunnen zijn kleinkinderen weer op bezoek komen. Dat is waar we het voor doen.”



Schimmel of vocht in je woning ... het komt regelmatig voor in Rotterdam

Op een dag komt Adjin bij ons in de winkel met een vervelend verhaal. Hij leeft in een huis vol schimmel en vochtplekken. Het is een probleem dat wij bij JGR regelmatig tegenkomen. Sociale huurwoningen worden niet goed onderhouden en brengen voor bewoners zelfs gezondheidsrisico's mee.

De woning van Adjin heeft ook veel trappen, die hij vanwege zijn gezondheid, niet meer kan beklimmen.

Samen met Adjin nemen we contact op met de gemeente. We vragen urgentie aan voor een nieuwe sociale huurwoning. In eerste instantie word zijn aanvraag afgewezen, maar we helpen hem om bezwaar te maken.

Na een lang proces wordt Adjin's aanvraag toch goedgekeurd. Daarna begeleiden we hem bij het reageren op beschikbare woningen en het aanleveren van de juiste documenten.

Het resultaat: Adjin woont nu in een huis zonder schimmel of vocht, met een lift. Er is zelfs een extra slaapkamer, zodat zijn kleinkinderen op bezoek kunnen komen. We helpen hem niet alleen met advies, maar begeleiden hem van begin tot eind. Vaak is er geen quick fix voor een probleem of vraag. Ook dan denken we mee en blijven we tot het einde aangehaakt. Zelfs als iemand daar niet expliciet om vraagt.



“Meneer Akar wordt tijdens een telefoongesprek onder druk gezet om akkoord te gaan met een contract dat hij helemaal niet wil. Wij zoeken voor hem uit dat hij juridisch nergens aan vast zit. Hij hoeft niets te betalen en kan zich met een gerust hart op zijn bedrijf richten. Het is waardevol om mensen in dit soort situaties te kunnen helpen en te voorkomen dat zulke problemen groter worden.”

Misleid door telefonische verkoop



Meneer Akar runt zijn eigen bestratingsbedrijf. Op een dag wordt hij gebeld door een bedrijf dat bedrijvengidsen aanbiedt. Volgens hen heeft meneer Akar een lopend contract en moet hij betalen. Meneer Akar geeft aan geen interesse te hebben, maar het bedrijf beweert dat hij hier eerder mee heeft ingestemd. Hij spreekt niet goed Nederlands en heeft moeite om het gesprek te volgen.

Uit de geluidsopname blijkt hoe de telefonische medewerker hem met agressie onder druk zet. Hij begrijpt niet volledig waar hij ‘ja’ op zegt, maar het gesprek blijft doorgaan tot hij akkoord lijkt te gaan.

Meneer Akar komt met zijn verhaal naar ons spreekuur. Samen luisteren we naar de opname en nemen contact op met het bedrijf. We maken duidelijk dat er geen rechtsgeldig

contract kan zijn: meneer Akar kreeg misleidende informatie en had niet de kans om echt te begrijpen waar hij in toestemde.

De discussie met het bedrijf verloopt moeizaam. Ze houden vol dat meneer Akar als ondernemer minder bescherming geniet dan een consument. Maar dat klopt niet: ook ondernemers hebben rechten als het gaat om contracten. Het bedrijf dreigt met een incassobureau, maar onze rechtshulpverlener weet dat er geen geldige grond is voor betaling.

We geven aan bij meneer Akar dat het bedrijf deze stap niet zal nemen, en nooit zo ver zal gaan. En inderdaad, tot op de dag van vandaag heeft meneer Akar niets meer vernomen.



*TOP 5 RECHTSGEBIEDEN

707 DOSSIERS

Sociaal zekerheidsrecht

17%

Dit zijn regelingen voor mensen die tijdelijk (of blijvend) geen of onvoldoende inkomen ontvangen, bijvoorbeeld als gevolg van werkloosheid, arbeidsongeschiktheid, ziekte of pensioen. Verder zijn er andere ondersteunende regelingen, zoals zorg en begeleiding in geval van ziekte, een beperking of arbeidsongeschiktheid.

Voorbeelden: een WW-uitkering (UWV), bijstand, AOW (pensioen), Wajong of een uitkering vanwege ziekte.

664 DOSSIERS

Verbintenissenrecht

16%

Het verbintenissenrecht is het rechtsgebied in het burgerlijk recht dat verbintenissen tussen burgers regelt. Dat kan ook tussen burgers en bedrijven of tussen bedrijven onderling zijn. Een verbintenis kan iedere contractuele of buitencontractuele verbintenis zijn.

Een contractuele verbintenis is een verbintenis die vooraf is afgesproken tussen twee of meer partijen. We snappen het hoor, best wel een vaag begrip. Hopelijk geven de volgende voorbeelden wat opheldering:

Voorbeelden: telefoon-of energiecontract, ongewenste abonnementen, internet verplichting, contracten lease auto’s, kapotte auto’s en andere spullen, niet geleverde diensten of spullen.

609 DOSSIERS

Huurrecht

15%

Huurrecht houdt zich bezig met alle regels op het gebied van huur. Bezoekers komen bij ons met vragen over schades, reparaties en onderhoud, huurprijs, huurverhoging, plotselinge beëindiging van de huur of bijvoorbeeld onderhuur. Let op: we kunnen hulpvragers wel helpen met juridische vragen over hun woning maar helaas kunnen we mensen niet helpen een woning te vinden.

Voorbeelden: groot onderhoud aan de woning dat niet door de huisbaas wordt aangepakt, hoge of verhoging van de huurprijs, plotseling stopzetten van de huur, gebreken aan een woning zoals grootschalige schimmel, enkel glas waardoor tocht of kou wordt veroorzaakt.

520 DOSSIERS

Bestuursrecht

13%

Binnen het bestuursrecht staan besluiten van de overheid centraal. Het gaat dan niet alleen over de landelijke overheid maar ook over besluiten op gemeentelijk niveau. Denk bijvoorbeeld aan het aanvragen van kwijtschelding voor de afvalstoffenheffing, of handhavend optreden zoals de uitgifte van parkeer-, afval- of verkeersboetes. Als je het niet eens bent met een besluit van de overheid, kan je hier bezwaar tegen maken. Je Goed Recht biedt ondersteuning bij dit traject.

Voorbeelden: aanvragen kwijtschelding afvalstoffenheffing, bezwaar tegen parkeer-, afval-, verkeersboetes, of het niet verlenen van een vergunning bijvoorbeeld een gehandicaptenvergunning.

298 DOSSIERS

Arbeidsrecht

7%

Arbeidsrecht is het recht dat de verhouding tussen een werkgever en werknemer regelt. Het arbeidsrecht regelt de rechten en de plichten die erover en weer tussen de werkgever en werknemer bestaan.

Voorbeelden: conflicten tussen werkgever en werknemer over uitbetaling van salaris, gewerkte uren, het arbeidscontract, ziekte, vakantiedagen, proeftijd en ontslag (transitievergoeding of vaststellingsovereenkomst).



Toeslagencheck

Weet waar je recht op hebt!

Veel Rotterdammers weten niet dat er regelingen en voorzieningen zijn waar ze misschien recht op hebben. Denk aan toeslagen, financiële ondersteuning of extra hulp, zoals het Jeugdtegoed, gratis OV of een verjaardagsbox van Stichting Jarige Job.

Om dit inzichtelijk te maken, ontwikkelden we bij Je Goed Recht de Toeslagencheck. Met deze gratis en simpele online tool ontdekken klanten binnen een paar minuten waar ze recht op hebben.

De toeslagencheck is een gratis dienst van Je Goed Recht voor alle inwoners van Rotterdam. Kom je ook een keer langs voor een check?

[Lees meer over de toeslagencheck](#) →

*Op pad met de bakfiets

Met onze herkenbare bakfiets trokken we ook in 2024 de stad door om zoveel mogelijk Rotterdammers te bereiken. Wij geloven dat iedereen recht heeft op goede, gratis rechtshulp en daar vertellen we graag alles over!

We staan op markten en pleinen, buurtfestivals en bij andere evenementen om Rotterdammers te vertellen over Je Goed Recht. Onze bakfiets zit niet alleen vol flyers en folders, maar vooral vol mogelijkheden. We maken het makkelijk om laagdrempelig kennis te maken met onze dienstverlening, zonder afspraak. Zie je ons staan? Kom gerust een praatje maken!



Samen zetten we het recht.

SAMENWERKEN?

Zoals je in het jaarverslag kunt lezen staan we bij Je Goed Recht open voor nieuwe ideeën en samenwerkingen. Wil jij bijdragen aan ons doel om zoveel mogelijk Rotterdammers te voorzien van goede rechtshulp?

Wil je bijvoorbeeld een pop-up organiseren op jouw werkplek? Is onze bakfiets welkom op jouw locatie of wil je gewoon eens van gedachten wisselen over rechtshulp?

Neem dan **contact** met ons op. We gaan graag met je in gesprek.

WERKEN BIJ JE GOED RECHT

Heb jij échte morele ambitie? En ben je op zoek naar een inspirerende plek waar jouw juridische expertise het verschil kan maken? We zoeken regelmatig nieuwe collega's en stagiairs.

Houd onze vacaturepagina in de gaten of stuur ons een open sollicitatie via **vacature@jegoedrecht.nl**

