

HALLO!

**WE
ZETTEN
HET
SAMEN
RECHT**

**WE
ZIJN
ALTIJD
IN DE
BUURT**



**WERK JE MET ONS MEE
AAN GRATIS RECHTSHULP
VOOR IEDEREEN?**

HET SOCIAAL JAARVERSLAG VAN 2023

Met grote trots presenteren we het sociaal jaarverslag 2023 van Stichting Je Goed Recht. Een bijzonder jaar, waarin we maar liefst 2.538 hulpvragen hebben behandeld, bijna twee keer zoveel als in 2022. Deze forse stijging laat zien dat Rotterdammers ons steeds beter weten te vinden én onverminderd behoefte hebben aan laagdrempelige, goede en gratis rechtshulp.

In 2023 zijn we begonnen om onze dienstverlening nog dichterbij de Rotterdammer te brengen: met een flinke uitbreiding van het aantal spreekuren, opvallende voorlichting op de bakfiets, pop-up spreekuren op vele locaties en de opening van onze eigen winkel aan de Beijerlandse laan. Met deze innovatieve aanpak zijn we erin geslaagd om ons bereik aanzienlijk te vergroten. Een koers die we willen voortzetten en waarin we graag samen met jou optrekken. Zie je kansen voor een mooie samenwerking? Neem dan contact met ons op!

Bovenstaande zou niet mogelijk zijn geweest zonder de inzet van onze rechtshulpverleners, die iedere dag klaarstaan om Rotterdammers te helpen met de meest uiteenlopende juridische adviezen, een luisterend oor en warm, menselijk contact. Ook onze collega's achter de schermen, die zorgen dat de boel blijft draaien, alle afspraken worden ingepland en we zichtbaar in de stad aanwezig zijn, zijn we enorm dankbaar. Daarnaast gaat onze grote dank uit naar het bestuur van Je Goed Recht en naar Stichting De Verre Bergen, voor hun onvermoeibare steun in raad en daad.

We zijn trots op het vertrouwen dat we krijgen van onze cliënten en samenwerkingspartners en kijken ernaar uit om de komende jaren samen verder te bouwen aan onze missie: gratis, goede rechtshulp voor iedere Rotterdammer! Help jij mee?

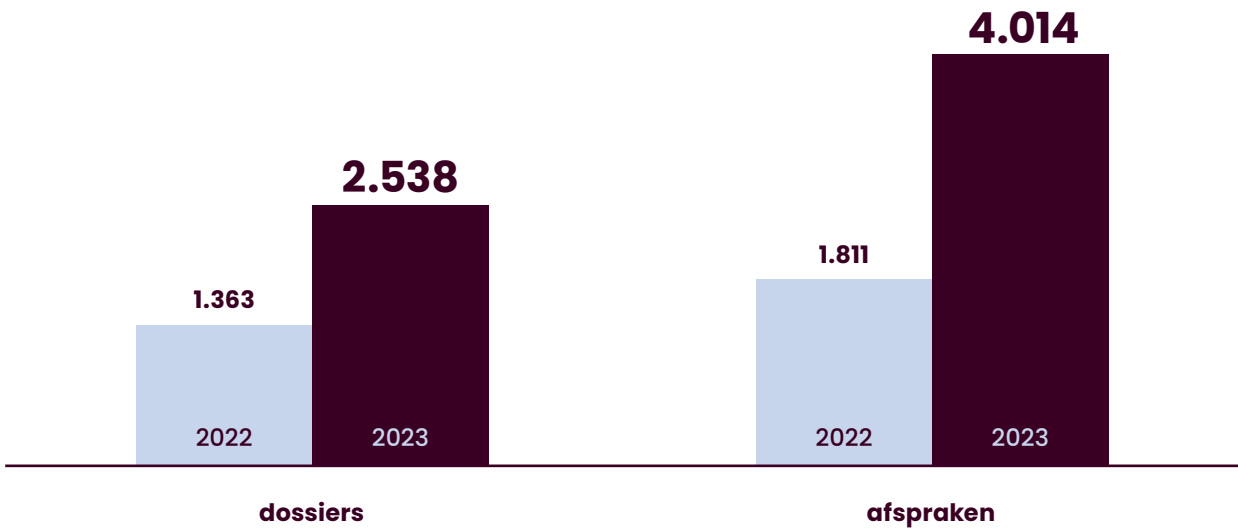
Carlijn Vervoort
Algemeen Directeur
carlijn@stichtingjegoodrecht.nl



WE ZIJN ALTIJD IN DE BUURT

Cijfers 2023 HOEVEEL MENSEN HIELPEN WIJ IN 2023?

In 2023 hebben we twee keer zoveel juridische vraagstukken kunnen oplossen.



WE ZETTEN HET SAMEN RECHT, OOK IN 2024!

Hoe leuk een terugblik op 2023 ook is, écht belangrijk zijn natuurlijk onze plannen voor 2024 en daarna!

Meer winkels

Het succes van onze winkel aan de Beijerlandse laan smaakt naar meer. In 2024 openen we niet alleen een tweede winkel aan de Noordoever, maar bouwen we ook ons tijdelijke pand aan de Beijerlandse laan om tot een volwaardige winkel. Met meer ruimte, zodat we nog meer mensen kunnen helpen. Daarnaast breiden we onze openingstijden uit, om Rotterdammers ook buiten kantooruren van dienst te kunnen zijn.

Meer pop-ups

Via onze pop-up spreekuren willen we het iedereen zo makkelijk mogelijk maken om ons te bereiken. Zo gaan we in 2024 onder andere langs bij werkgevers, ziekenhuizen en bibliotheken. Maar we staan altijd open voor meer leuke plekken! Dus heb je een goed idee voor een locatie? Laat het ons weten!

Meer diensten

We hebben het begrip rechtshulp altijd al ruim geïnterpreteerd – zo zijn we onder andere ook een Toeslagenservicepunt – maar in 2024 willen we onze cliënten nóg meer van dienst zijn. Dit jaar zullen we, samen met Stichting Nieuw Vaarwater, ook financiële spreekuren aanbieden, gaan we experimenteren met rechtshulp op afstand voor cliënten die minder mobiel zijn, zullen we cliënten ondersteunen bij de huurcommissie of kantonrechter, en blijven we onderzoeken welke diensten we nog meer kunnen bieden.



NIEUWE WINKEL OP ZUID



Combineer het halen van een boodschap met het halen van je recht! In september 2023 openden we een nieuwe winkel aan de Beijerlandse laan 136b. Op deze vaste plek in de wijk kunnen klanten de hele dag binnenlopen met hun vraag en worden zij ter plekke geholpen, krijgen ze meer informatie of kunnen ze direct een afspraak inplannen voor een van onze spreekuren. Ook ondernemers en zzp'ers weten ons goed te vinden. De winkel is elke werkdag geopend van 9:30 tot 17.00 uur, en op dinsdagavond zelfs tot 20.00 uur. Wegens groot succes openen we in 2024 een tweede winkel aan de Zwart Jansstraat aan de noordoever van Rotterdam!



VERHALEN
UIT DE
PRAKTIJK



‘Dat zijn gezin heeft gekregen waar het recht op heeft, geeft me veel voldoening en een heel goed gevoel.’

Rana Kuseyri
rechtshulpverlener

WELKOM IN NEDERLAND

Toeslagen aanvragen? Wat voor de één in een mum van tijd is geregeld, kan voor de ander een bijna onmogelijke opgave zijn. Als je bijvoorbeeld als nieuwkomer nog niet over een BSN beschikt, loop je in de digitale formulieren van de Belastingdienst onverbiddelijk vast.

Rana Kuseyri, rechtshulpverlener bij Stichting Je Goed Recht, vertelt: “Op één van de avondspreekuren maak ik kennis met Anar, die enkele maanden geleden met zijn vrouw en kinderen in Rotterdam is komen wonen. Hij spreekt rustig, is heel georganiseerd en heeft alle documenten die ik mogelijk nodig zou kunnen hebben overzichtelijk in een map gebundeld. Maar hij heeft ook een groot probleem. Hoewel zijn kinderen en hijzelf al EU-burgers zijn, wacht zijn vrouw nog op haar verblijfsvergunning. Hierdoor heeft ze nog geen BSN, wat een grote barrière blijkt te zijn bij het aanvragen van de toeslagen waar het gezin recht op heeft.

Anar worstelt met het dilemma. Moet hij toch toeslagen aanvragen, maar dan als alleenstaande ouder, waardoor hij meer geld zal ontvangen dan waar hij recht op heeft? Of moet hij wachten totdat zijn vrouw een BSN krijgt, wat minstens nog een paar maanden zal duren?

Anar spreekt alleen Engels en heeft geen werk, wat de situatie nog urgenter maakt. Samen kloppen we aan bij de Belastingdienst, die een speciale regeling zegt te hebben voor dit soort gevallen, maar dit blijkt in de praktijk nog niet zo makkelijk. Elke week komt Anar bij me langs, elke week komen we een stapje verder. Het duurt ongeveer een maand, maar uiteindelijk lukt het ons om huurtoeslag, zorgtoeslag en kindgebonden budget aan te vragen, zonder BSN. Met terugwerkende kracht ontvangt Anar enkele duizenden euro's, die zijn gezin goed kan gebruiken. Later vragen we ook een WW-uitkering voor hem aan.

Anar is enorm dankbaar, toont zijn waardering met een bos bloemen, en van zijn vrouw ontvang ik meerdere keren heerlijke brownies. Het voelt heel fijn dat ik hem verder heb kunnen helpen, in het bureaucratische doolhof dat Nederland voor veel mensen vaak is. Dat zijn gezin heeft gekregen waar het recht op heeft, geeft me veel voldoening en een heel goed gevoel.”

Omwille van de privacy is de naam 'Anar' gefingeerd en is er gebruik gemaakt van een fictief beeld.

‘Met terugwerkende kracht ontvangt Anar enkele duizenden euro's, die zijn gezin goed kan gebruiken.’

Rana Kuseyri
rechtshulpverlener



POP-UP SPREEKUREN



Om hun werk te kunnen doen, hebben onze rechtshulpverleners niet meer nodig dan een tafel en een stopcontact. Daarom hebben we in 2023 onze pop-up spreekuren gelanceerd: tijdelijke spreekuren op verschillende locaties, bijvoorbeeld bij bedrijven, scholen, ziekenhuizen en stichtingen. Afgelopen jaar waren we onder andere te gast bij basisschool Het Epos en textielsorteercentrum Opnieuw&Co. Soms ging het om een eenmalig spreekuur, soms bleven we enkele weken op dezelfde locatie. In 2024 willen we op nog veel meer plekken aanwezig zijn, om de juridische vragen van Rotterdammers nog laagdrempeliger te kunnen beantwoorden en hun toegang tot het recht te vergemakkelijken.



‘In plaats van er een juridisch touwtrekken van te maken, zoeken we de oplossing in het duidelijk vertellen van zijn verhaal.’

Matthijs Klapwijk
senior rechtshulpverlener

JOUW RECHT IS ONS WERK

VERHALEN
UIT DE
PRAKTIJK

ONGEWENST IN BEELD

Zes maanden na het incident komt Dylan er pas achter. Hij is op televisie te zien geweest in een pijnlijke situatie, in een uitzending van Bureau Rotterdam. Hij is er niet gelukkig mee dat heel Nederland dit heeft kunnen zien en wil dat het fragment niet langer wordt uitgezonden. Maar hoe krijgt hij dat voor elkaar?

“We zagen meteen dat Dylan echt verdriet had van de situatie,” vertelt Matthijs Klapwijk, één van de rechtshulpverleners die zich met deze zaak hebben beziggehouden. “Hij was gefilmd op een kwetsbaar moment, een scène die hij liever zou vergeten. Hoewel zijn gezicht onherkenbaar was gemaakt, was zijn kleding wél herkenbaar, net als de buurt waarin het fragment was opgenomen. Daardoor was hij door veel mensen herkend en bleef hij aan de situatie herinnerd worden.”

Na de uitzending belt Dylan met de programma-makers, die hem doorverwijzen naar de politie. Vervolgens verwijst de politie hem weer terug naar de omroep. Op het spreekuur van Stichting Je Goed Recht maakt hij dan ook een gelaten indruk: hij lijkt niet echt te geloven dat er nog iets aan gedaan kon worden. Maar dat loopt gelukkig anders.

“In plaats van er een juridisch touwtrekken van te maken,” vertelt Matthijs, “zoeken we de oplossing in het duidelijk vertellen van zijn verhaal. Samen met hem stellen we een brief op aan de omroep, waarin hij duidelijk aangeeft hoe ingrijpend de uitzending voor hem is geweest en waarin hij vraagt om het fragment niet meer uit te zenden.”

De duidelijke brief mist zijn effect niet: enkele dagen later laat de omroep weten te “begrijpen dat dit voorval een grote impact op u had” en belooft het het betreffende item niet meer uit te zenden. Niet op televisie en ook niet online. Dylan is tevreden met deze uitkomst.

Omwille van de privacy is de naam ‘Dylan’ gefingeerd en is er gebruik gemaakt van een fictief beeld.

GOED OM TE WETEN: DOORVERWIJZING

Ondanks de eerstelijns rechtshulp kunnen problemen soms verergeren. Of kun je, vanwege complexere problematiek, niet om de tweedelijns rechtshulp (advocatuur) heen.

In die gevallen voorziet Je Goed Recht in een nauwe samenwerking tussen eerste- en tweedelijns rechtshulp. Mocht het nodig zijn een advocaat in te schakelen, dan verwijzen we je

door naar de juiste organisatie om je verder te helpen. Je Goed Recht werkt samen met: Sociaal Advocaten Rotterdam, Nauta Dutilh, Loyens & Loeff en Vasteland Advocaten.

Soms bezoeken Rotterdammers ons spreekuur met een ander probleem of vraagstuk. Ook in dat geval proberen we Rotterdammers warm door te verwijzen. Samen bekijken we welke ondersteuning gewenst is: van de wijkpsycholoog, tot de belastingwinkel of het wijkteam.

Cijfers 2023

TOP 5 BELANGRIJKSTE RECHTSGEBIEDEN

Rotterdammers komen bij ons met juridische vragen en problemen die in de meeste gevallen betrekking hebben op deze werkgebieden. De verdeling over de verschillende rechtsgebieden is vergelijkbaar met het jaar 2022.

18% SOCIAAL ZEKERHEIDSRECHT

Regelingen voor mensen die tijdelijk (of blijvend) geen of onvoldoende inkomen ontvangen, bijvoorbeeld als gevolg van werkloosheid, arbeidsongeschiktheid, ziekte of pensioen. Verder zijn er andere ondersteunende regelingen, zoals zorg en begeleiding in geval van ziekte, een beperking of arbeidsongeschiktheid.

Voorbeelden
Een WW-uitkering (UWV), bijstand, WAO (pensioen), Wajong of een uitkering vanwege ziekte (ziektewet).

ZIE
VERHAAL
PAGINA
3

16% BESTUURSRECHT

Binnen het bestuursrecht staan besluiten van de overheid centraal. Het gaat dan niet alleen over de landelijke overheid maar ook over besluiten op gemeentelijk niveau. Denk bijvoorbeeld aan het aanvragen van kwijtschelding voor de afvalstoffenheffing, de intrekking van een exploitatievergunning of handhavend optreden zoals de uitgifte van parkeer-, afval- of verkeersboetes. Als je het niet eens bent met een besluit van de overheid, kan je hier bezwaar tegen maken. Stichting Je Goed Recht biedt ondersteuning bij dit traject.

Voorbeelden
Aanvragen kwijtschelding afvalstoffenheffing, bezwaar tegen parkeer-, afval-, verkeersboetes, bezwaar tegen verhoging WOZ-waarde, afvalstoffenheffing of het niet verlenen van een vergunning.

ZIE
VERHAAL
PAGINA
6

16% HUURRECHT

Huurrecht houdt zich bezig met alle regels op het gebied van huur. Bezoekers komen bij ons met vragen over schades, reparaties en onderhoud, huurprijs, huurverhoging, plotselinge beëindiging van de huur of bijvoorbeeld onderhuur. Let op: we kunnen hulpvragers wel helpen met juridische vragen over hun woning maar helaas kunnen we mensen niet helpen een woning te vinden.

Voorbeelden
Groot onderhoud aan de woning dat niet door de huisbaas wordt aangepakt, hoge of verhoging van de huurprijs, plotseling stopzetten van de huur, gebreken aan een woning zoals grootschalige schimmel, enkel glas waardoor tocht of kou wordt veroorzaakt.

ZIE
VERHAAL
PAGINA
7

7% ARBEIDSRECHT

Arbeidsrecht is het recht dat de verhouding tussen een werkgever en werknemer regelt. Het arbeidsrecht regelt de rechten en de plichten die erover en weer tussen de werkgever en werknemer bestaan.

Voorbeelden
Conflicten tussen werkgever en werknemer over uitbetaling van salaris, gewerkte uren, het arbeidscontract, ziekte, vakantiedagen, proeftijd en ontslag (vaststellingsovereenkomst).

16% VERBINTENISSENRECHT

Het verbintenissenrecht is het rechtsgebied in het burgerlijk recht dat verbintenissen tussen burgers regelt. Dat kan ook tussen burgers en bedrijven of tussen bedrijven onderling zijn. Een verbintenis kan iedere contractuele of buitencontractuele verbintenis zijn. Een contractuele verbintenis is een verbintenis die vooraf is afgesproken tussen twee of meer partijen. We snappen het hoor, best wel een vaag begrip. Hopelijk geven de volgende voorbeelden wat opheldering:

Voorbeelden
Huwelijk, erfenis, koopcontract van een huis, telefoon- of energiecontract, aankoop van goederen (garantie).

ZIE
VERHAAL
PAGINA
4

EEN BARST IN DE RELATIE

VERHALEN
UIT DE
PRAKTIJK

Rustig en aardig, maar ook strijdbaar en assertief. Dat is de eerste indruk die rechtshulpverlener Mohamed el Khancha krijgt van Martyna, een Poolse arbeidsmigrant die in de schoonmaak werkt en alleenstaande moeder is. Ze vindt dat haar onrecht is aangedaan, en al snel begrijpt hij waarom.

“Martyna vertelt me dat ze onlangs een woning heeft verlaten die ze huurde van een particulier, een woning die al de nodige gebreken had toen ze hem betrok. Wanneer ze de sleutels inlevert, krijgt ze slechts een deel van haar borg terug en verrast de verhuurder haar ook nog eens met een flinke factuur. Bij elkaar opgeteld gaat het om bijna 1.100 euro, een bedrag dat Martyna volgens verhuurder verschuldigd zou zijn voor de reparatie van meerdere gebreken. Als Martyna weigert mee te werken aan de betalingsregeling, dreigt verhuurder met een incassobureau.

Martyna geeft toe dat ze inderdaad kleine schade heeft veroorzaakt, namelijk een kleine barst in een binnendeur. Maar deze schade heeft ze toentertijd eerlijk gemeld, en verder heeft ze de woning netjes opgeleverd zoals ze hem had aangetroffen. Ze is het dus oneens met de factuur en wil die graag samen met mij aanvechten.

Ik neem contact op met de verhuurder en kom er al snel achter dat er nooit een opnamestaat is gemaakt van de woning bij aanvang van de huur. Voor reparatiewerkzaamheden – behalve die aan de binnendeur – is er dus geen juridische basis. Bovendien blijkt het glas in de binnendeur vervangen te zijn door kwalitatief beter en dus duurder glas dan het origineel. Met andere woorden: de verhuurder brengt te hoge kosten in rekening.

Gewapend met deze kennis sturen we de verhuurder een brief, waarin we het onterecht ingehouden bedrag terugvorderen. De brief heeft direct effect: de verhuurder stopt met dreigen en er gaat een streep door de factuur. Sterker nog: na verrekening van alle bedragen blijkt Martyna nog recht te hebben op 185 euro. Maar hoe strijdbaar ze ook is, ze besluit het erbij te laten. Ze is opgelucht dat het probleem is opgelost, heeft haar recht gekregen en is met die uitkomst heel tevreden.”

Omwillen van de privacy is de naam ‘Martyna’ gefingeerd en is er gebruik gemaakt van een fictief beeld.



GOED OM TE WETEN: TOESLAGEN-SERVICEPUNT

Ook goed om te weten: Je Goed Recht is een officieel toeslagen servicepunt. Bijvoorbeeld voor hulp bij het aanvragen, wijzigen of terugbetalen van zorgtoeslag, huurtoeslag, kinderopvangtoeslag of kindgebonden budget. Of wanneer mensen het lastig vinden toeslagen met DigiD te regelen.



‘De brief heeft direct effect: de verhuurder stopt met dreigen en er gaat een streep door de factuur.’

Mohamed el Khancha
rechtshulpverlener



Cijfers 2023
**OVER WELKE PARTIJEN
HEBBEN ROTTERDAMMERS
EEN JURIDISCHE VRAAG?
TOP 5**

10%

OVERHEID OVERIG

Bijvoorbeeld CJIB,
Sociale Verzekeringsbank,
waterschappen, etc.

13%

VERHUURDERS

18%

GEMEENTE ROTTERDAM

7%

BELASTINGDIENST

6%

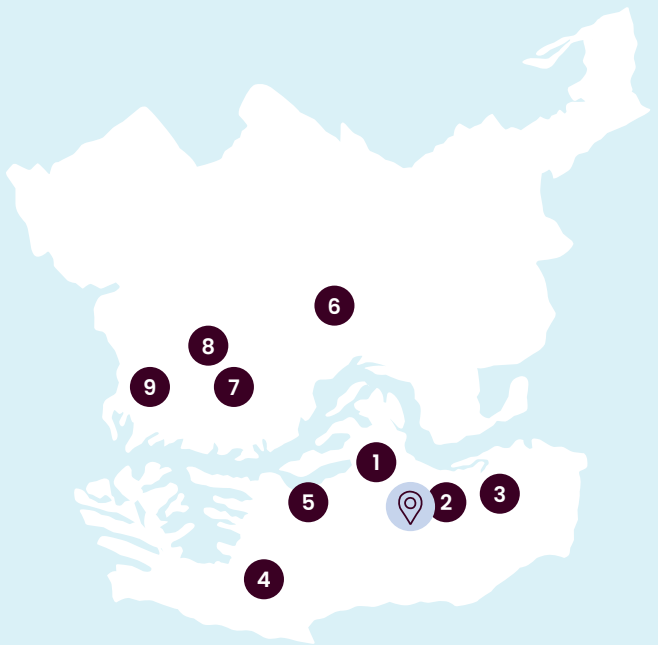
WERKGEVER OF
OPDRACHTGEVER

DIT ZIJN ONZE LOCATIES IN ROTTERDAM



Winkel (Bijerlandsealaan 136 B)

Heb je vragen of wil je meer informatie?
Kom tussen maandag en vrijdag langs
bij onze winkel!



ZUID

1

Hillesluis

Dinsdag van 12.00 – 15.00
Donderdag van 9.30 – 12.30
Adres: Hillevliet 90
(Hillevliet)

2

Keizerswaard

Maandag van 9.30 – 12.30
Adres: Grote Hagen 92
(Grote Hagen)

3

Beverwaard

Maandag van 9.30 – 12.30
Adres: Eckartstraat 42 – 52
(House of Hope)

4

Tarwewijk

Woensdag van 9.30 – 12.30
Adres: Wolphaertsbocht 343 A
(House of Hope)

5

Slinge

Woensdag van 9.30 – 12.30
Adres: Slinge 250
(Middelpunt)

NOORD

6

Oude Noorden

Maandag van 12.00 – 15.00
Adres: Schommelstraat 69
(Mozaiek)

7

Bospolder-Tussendijken

Dinsdag van 9.30 – 12.30
Donderdag van 9.30 – 12.30
Adres: Rösener Manzstraat 80
(Pier 80)

8

Oud Mathenesse / Witte Dorp

Woensdag van 16.30 – 19.30
Adres: Bulgaarsestraat 4
(De Inloop)

9

Ommoord

Woensdag van 9.30 – 12.30
Adres: Stresemannplaats 8
(Romeynshof)

EEN MISVERSTAND MET GROTE GEVOLGEN

VERHALEN
UIT DE
PRAKTIJK

‘Dankzij die toeslagen
is hij er financieel zelfs
op vooruitgegaan.
Een hele zorg minder!’

Rana Kuseyri
rechtshulpverlener



Wel ergens recht op hebben, maar simpelweg geen toegang kunnen krijgen tot dat recht. Dat overkomt heel veel mensen, en zien we dagelijks terug in onze praktijk. Zo ook bij Leen.

Leen oogt vermoeid en heeft zichtbaar pijn. Het heeft hem duidelijk moeite gekost om naar de afspraak te komen. Zijn vriendin zit naast hem en doet af en toe namens hem het woord.

Leen is al geruime tijd ernstig ziek, zonder uitzicht op verbetering, en gaat sinds twee maanden zonder inkomsten door het leven. Om toch in zijn levensonderhoud te kunnen voorzien, moet hij geld lenen van familie en vrienden, waar hij zich erg voor schaamt. Halverwege zijn laatste arbeidsovereenkomst is hij ziek geworden, en in eerste instantie kreeg hij gewoon doorbetaald. Maar als zijn contract afloopt, komt hij zonder inkomen te zitten. Zijn voormalige werkgever – die als eigenrisicodrager zelf verantwoordelijk is voor het uitbetalen van een Ziektewet-uitkering – verzuimt te betalen.

Leen belt, mailt en stuurt appjes, maar zonder resultaat. Ook neemt hij contact op met het UWV, dat bevestigt dat hij in zijn recht staat, maar niet meer kan doen dan zijn werkgever een brief sturen. In die brief verzoekt het UWV om Leen binnen 6 weken uit te betalen.

Samen nemen we de berichten door die Leen aan zijn werkgever heeft gestuurd. Ik lees dat hij hierin om ‘loon’ heeft gevraagd in plaats van een ‘uitkering’, en zo gaat het balletje rollen. Misschien is er sprake van een spraakverwarring? Ik neem contact op met de HR-afdeling van de werkgever, leg uit wat er aan de hand is en dring aan op spoedige actie. Mijn contactpersoon reageert verrast. Niet de HR-afdeling, maar een sub-organisatie had de uitkering uit moeten betalen, en blijktbaar is daar iets misgegaan.

Twee weken na onze eerste kennismaking is het opgelost: Leen ontvangt met terugwerkende kracht het bedrag waar hij recht op heeft en kan tot zijn grote opluchting zijn leningen aflossen. In de tussentijd hebben we ook huur- en zorgtoeslag voor hem aangevraagd en hem aangemeld voor de Voedselbank. Dankzij die toeslagen is hij er financieel zelfs op vooruitgegaan. Een hele zorg minder!”

Omwillen van de privacy is de naam ‘Leen’ gefingeerd.



GRATIS RECHTSHULP



VOOR JOU

Free legal aid
for you

Haklarinizla ilgili
sorulara bedava
yardim

مساعدۃ مجانية في
الأسئلة المتعلقة بحقوقك

MELMARKT

KT



GRATIS
ENTREE

ik samen
vooruit.

MET JOU STAAN WIJ PARAAT

HELP JE MEE?

Zoals je in dit jaarverslag hebt kunnen lezen, bruist Je Goed Recht van de energie en ideeën! Onze missie is om alle Rotterdammers te voorzien van gratis, goede en zo laagdrempelig mogelijke rechtshulp. In 2024 en de jaren daarna gaan we hier op volle kracht mee verder.

Heb jij ideeën hoe wij ons doel nog beter kunnen bereiken? Weet je bijvoorbeeld een geschikte plek voor een pop-up spreekuur, is onze bakfiets welkom op jouw locatie, of wil je gewoon eens van gedachten wisselen over rechtshulp?

Stuur ons dan vooral een berichtje of loop binnen in onze winkel!

WE ZOEKEN REGELMATIG NIEUWE COLLEGA'S EN STAGIAIRES.

Ben jij een maatschappelijk betrokken jurist of student en krijg je energie van onze manier van werken? Hou dan de vacaturepagina op onze website in de gaten of stuur ons je open sollicitatie!

info@stichtingjegoedrecht.nl / 06 271 402 12
linkedin.com/company/stichtingjegoedrecht
www.instagram.com/stichtingjegoedrecht

